

POLITICA de CONFIDENTIALITATE

Colectarea datelor personale

Operatorul care colecteaza datele personale ale utilizatorilor se regaseste in sectiunea Contact a site-ului - si este S.C. ALTOURS S.R.L. - Agentia de Turism ALTOURS.

Aria de acoperire a securitatii datelor cu caracter personal si a politicii "cookie"

- Acordul de confidentialitate privind politica securitatii datelor personale acopera modul in care sunt prelucrate datele cu caracter personal, care va pot identifica atunci cand utilizati site-ul agentiei;
- Cele de mai sus au in vedere si datele persoanelor juridice care utilizeaza site-ul agentiei;
- Acest acord de confidentialitate furnizeaza informatii referitoare la "cookie", utilizarea lor de catre terti si model de dezactivare.

Informatii generale colectate

- In momentul inregistrarii pe site-ul agentiei, prin crearea unui cont, telefonic, prin accesarea, rezervarea si comandarea diferitelor servicii si produse ale agentiei, ori prin activarea unor materiale promotionale sau publicitare, agentia va prelucra informatii cu caracter personal, de natura sa identifice o anumita persoana;
- In anumite zone ale site-ului, utilizatorul i se va cere sa furnizeze date personale (nume, prenume, adresa, adresa email, telefon, informatii de contact, informatii in vederea facturarii si alte informatii necesare identificarii);
- In alte zone ale site-ului, agentia colecteaza sau poate colecta informatii demografice care nu va pot identifica: codul postal, varsta, sexul, interese personale, etc;
- Crearea unui cont pe site-ul agentiei si abonarea la serviciile noastre faciliteaza accesul agentiei la datele dvs. cu caracter personal. Agentia primeste si inregistreaza pe serverele sale, informatii referitoare la adresa IP si informatiile cookie a site-ului solicitat de dvs.;
- Agentia utilizeaza informatia stocata, cu scopul de a facilita accesul la site, de a imbunatati anumite produse si servicii si pentru a va informa despre ultimele produse si servicii de care sunteti interesat;
- Utilizatorii care au facut rezervari pe site-ul agentiei sau si-au creat un cont pe site si nu mai doresc sa primeasca informatii pe adresa de email sau telefonic, trebuie sa se dezaboneze printr-un email trimis la agentie;
- Utilizatorii abonati la Newsletter se pot dezabona direct din ultimul Newsletter primit.

Afisarea datelor personale in spatiile/ domeniile publice ale agentiei

Informatiile cu caracter personal postate de catre utilizator in spatiile/ domeniile publice apartinand agentiei, cum ar fi forum-uri, chat-uri, blog-uri, pot fi copiate si stocate de catre terti asupra carora agentia nu are niciun control si ca atare, nicio responsabilitate.

Colectarea si utilizarea datelor cu caracter personal

- Agentia utilizeaza informatiile stranse de pe site, indiferent daca sunt date personale, demografice, colective sau tehnice, in scopul de a va furniza serviciile turistice, pentru a administra inregistrarea conturilor utilizatorilor, pentru a solutiona intrebari, pentru a imbunatati site-ul si pentru a consulta utilizatorii in vederea cresterii calitatii produselor si serviciilor;
- La inregistrarea in cont, utilizatorul si-a dat acordul asupra utilizarii datelor cu caracter personal;
- Utilizarea datelor cu caracter personal de catre agentie este in conformitate cu reglementarile legale in vigoare, in legatura cu protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date;
- Agentia si partile terte (inclusiv Google) afiseaza anunturile agentiei pe paginile web vizitate. Furnizorii terți parte (inclusiv Google) utilizeaza module cookie pentru a difuza anunturi pe baza vizitelor anterioare ale unui utilizator pe site-ul agentiei.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

- Utilizatorii site-ului au garantate drepturile, in conformitate cu legea nr 677/2001, privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, in special drepturile persoanei vizate cu privire la informare, la accesul la date, dreptul de interventie, de opozitie, de a se adresa instantei competente si de plangere catre autoritatea de supraveghere;
- Principalele drepturi apartinand persoanelor vizate, in intelesul legii nr 677/ 2001, au urmatorul continut:
 - Dreptul de acces la date: orice persoana vizata are dreptul de a obtine de la operator, la cerere si in mod gratuit, pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de catre acesta;
 - Dreptul de interventie asupra datelor: orice persoana vizata are dreptul de a obtine de la operator, la cerere si in mod gratuit, dupa caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma legii, mai ales a datelor incomplete sau inexacte.

Dezvaluirea si transmiterea informatiilor cu caracter personal

- Agentia nu va transmite catre terte parti informatiile dvs. cu caracter personal. Totusi, aceste date pot fi transmise catre terti, numai in urmatoarele cazuri:
 - Cu acordul utilizatorului;
 - Daca este necesara transmiterea unor informatii in vederea furnizarii produselor si serviciilor de catre utilizator. Aceste companii pot folosi datele respective doar in masura in care este necesara asistenta lor;
 - Datele cu caracter personal se pot transmite autoritatilor sau institutiilor publice, conform prevederilor legale numai daca:
 1. Este prevazut intr-o dispozitie legala;
 2. Protejeaza drepturile agentiei;
 3. Previne o infractiune sau protejeaza siguranta nationala;
 4. Protejeaza siguranta individului sau siguranta publica;
 5. Daca datele sunt necesare in vederea rezolvarii diferitelor situatii.

- In cazul in care activitatile utilizatorului contravin termenilor si conditiilor statuate de agentie;
- In cazul in care agentia fuzioneaza sau e achizitionata total sau partial de o alta companie;
- In cazul in care agentia devine insolvabila voluntar sau involuntar, prin lichidatorul, administratorul sau cumparatorul, baza de date poate fi vanduta, autorizata, tranzactionata doar cu acordul instantei.

Securitatea datelor

- Pentru confidentialitatea si securitatea datelor, contul utilizatorului este protejat de o parola;
- Utilizatorul are dreptul sa fie notificat privind incalcareea securitatii datelor cu caracter personal;
- Agentia isi asuma sa implementeze masuri tehnice si organizatorice pentru a asigura securitatea datelor personale, sa se asigure ca masurile sunt adecvate, cu un nivel de securitate corespunzator riscului, eficace din punct de vedere al confidentialitatii, integritatii, disponibilitatii si rezistentei continue ale sistemelor si serviciilor de prelucrare.

Cookies

- Pentru a avea o navigare cat mai fluida pe site-ul agentiei, noi folosim o facilitate a browser-ului internet numita cookie, adica niste fisiere de dimensiuni reduse, pe care browser-ul le plaseaza pe hard disk-ul utilizatorului;
- Aceste cookies sunt folosite pentru a memora numele utilizatorilor, parolele si preferintele acestora, pentru a monitoriza navigarea pe site si pentru a personaliza paginile in functie de vizitator/ utilizator;
- Aveti optiunea de a seta browser-ul astfel incat sa respinga cookies, caz in care va exista un impact negativ asupra navigarii pe site-ul agentiei.

Modificari ale politicii de confidentialitate

- Daca agentia considera ca se impune o schimbare a regulilor de confidentialitate, agentia va publica pe site respectivele modificari, in aceasta pagina, pentru a informa utilizatorii despre tipurile de informatii pe care agentia le colecteaza si utilizeaza;
- Daca utilizatorii au intrebari cu privire la politica de confidentialitate, sunt rugati sa ne scrie pe email.